**1. O que Bruna poderia ter feito de forma diferente para se comunicar de forma mais eficaz nessa situação?**

Poderia ter entrado em contato com outras pessoas da equipe, ao invés de se restringir a falar somente com o desenvolvedor sênior. Falta de sintonia com a equipe, devido a má comunicação.

**2. Qual seria uma resposta adequada de Bruna ao membro de equipe sênior que, por fim, a ajudou?**

Ela agradeceria ao desenvolvedor sênior, e nas próximas vezes que encontrasse problemas entraria em contato com outros membros da equipe, de preferência aqueles cujo horário fosse mais adequado.

**3. Se você fosse dar um conselho a Bruna sobre como aplicar uma mentalidade de crescimento a essa situação, qual conselho você daria?**

Não se abalar com o erro, talvez ela possa não ter escolhido a melhor solução para o problema agora, mas com isso ela aprendeu, e vai poder agir de forma diferente e mais eficiente da próxima vez, e que isso é normal, todos aprendemos com os erros, o importante é não desistir.

**4. Qual das opções a seguir Bruna pode fazer para evitar se sentir isolada quando ela**

**precisar de ajuda no futuro?**

**a. Acessar o Twitter e falar com outros desenvolvedores que trabalham remotamente**

**b. Enviar mensagens por Slack a diversos membros de equipe e esperar por uma resposta**

É uma boa opção pois é uma plataforma, em tempo real, onde quem estivesse disponível poderia ajudar rapidamente, como no caso dela, o problema dela seria resolvido de forma eficiente e eficaz.

**c. Enviar um e-mail a toda a equipe com um breve resumo de seu problema**

**d. Criar um canal Slack dedicado ao compartilhamento de conhecimento entre a equipe de desenvolvimento**